

“КНЕ СЕРТИС“ ЕООД (“Дружеството“, “ние“, “нас“) е компания, фокусирана върху развитието, регистрацията, маркетинга и дистрибуцията на продукти за растителна защита, торове и семена в Югоизточна Европа.. Ние предоставяме иновативни решения чрез бързото разширяване на нашето портфолио при полските, зеленчуковите, овощните култури и при органичното производство.

При извършването на нашата дейност, защитата на Вашите данни е основен приоритет за нас и поради това се стремим да ги обработваме при свеждане на данните до необходимия минимум и при ограничаване на сроковете за тяхното съхранение, като прилагаме подходящи технически и организационни мерки за тяхната сигурност. Ние ценим неприкосновеността на Вашия живот и здраве и конфиденциалността на Вашите данни.

1. Администратор на лични данни
2. Видове обработвани данни
3. Начин на обработване
4. Вашите права
5. Съхраняване на личните данни
6. Актуална версия

## 1. Администратор на лични данни

Качеството “администратор на лични данни“ има лицето, което самостоятелно или съвместно с друго лице определя целите, за които ще се обработват (събират, използват и съхраняват) лични данни на хартиен носител или в електронна форма.

Дружеството ще действа като администратор на личните Ви данни, когато е налице основание за тяхното обработване, например във връзка с предоставяните от нас услуги/продукти; изпълнението на Ваши искания, молби, заявления и жалби до нас или свързани с дейността му; изпълнението на договори с нас, по които сте страна или сте представител на страна, или от които черпите права; изпълнението на или защитата срещу Ваши претенции против Дружеството; реализирането на други законни/легитимни интереси на Дружеството.

Възможно е да обработваме Вашите лични данни и в качеството ни на съвместен администратор с други администратори на лични данни.

гр. София, район Оборище, п.код 1505, бул. „Евлоги и Христо Георгиеви“ 102, тел.: 02 81 949 77

Дружеството няма задължение да назначи Длъжностно лице по защита на данните, поради което към момента няма такова назначено лице.

По повод събирането и обработването на лични Ви данни можете да се обръщате и към Комисията за защита на личните данни на адрес: град София 1592, бул. "Проф. Цветан Лазаров" 2; [www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg)

## 2. Видове обработвани данни

KNE CERTIS EOOD ("the Company", "We", "Us") is a Company focused on the development, registration, marketing and distribution of plant protection products, fertilisers and seeds in Southeastern Europe. We provide innovative solutions through the rapid expansion of our portfolio in agricultural, vegetable, fruit crops and in organic production.

In carrying out our activities, the protection of your data is a top priority for us, and therefore we strive to process them in minimisation of the data to the necessary minimum and in limiting deadlines for their storage, by applying appropriate technical and organisational measures for their security. We value the privacy of your life and health and the confidentiality of your data.

1. Personal Data Controller
2. Types of processed data
3. Way of processing
4. Your rights
5. Storage of personal data
6. Current version

## 1. Personal Data Controller

"Personal Data Controller" is a person who alone or jointly with another person determines the purposes for which personal data will be processed (collected, used and stored) on paper or in electronic form.

The Company will act as a controller of your personal data when there is a reason for their processing, for example in connection with the provision of our services/ products; execution of your requests, applications and complaints to us or related to our activity; the performance of contracts with us to which you are party or you are a representative of a party or which are basis of your rights; the implementation of or protection against your claims against the Company; implementation of other legal/legitimate interests of the Company.

In certain cases the Company may process your personal data as joint controller with other controllers.

Sofia City 1505, Oborishte Region, 102 Evlogi and Hristo Georgievi Blvd, tel.: 02 81 949 77

The Company has no obligation to appoint a Data Protection Officer, therefore there is no such.

On the occasion of the collection and processing of Your personal data you can refer to the Commission for Protection of Personal Data at the following address: Sofia 1592, 2 Prof. Tsvetan Lazarov Blvd., [www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg)

## 2. Types of processed data

За целите на дейността ни, ние обработваме, например, Вашите имена, единен граждански номер (когато представлявате наш клиент юридическо лице), длъжност, служебен телефон и имейл.

Важно е да Ви информираме, че когато Дружеството обработва Ваши лични данни във връзка с изпълнение на договор, по което Вие или представлявано от Вас юридическо лице е страна, е налице самостоятелно основание за обработване на Вашите лични данни. Поради това ние имаме право да обработваме посочените по-горе лични данни и без Вашето изрично писмено съгласие за обработване.

Освен горепосочените случаи на обработване, лични данни за Вас обработваме и:

- при разглеждането на Ваши жалби/искания/оплаквания и разрешаването на спорове с Вас – защото за нас е важно да подходим индивидуално към Вашите искания и оплаквания и да отговорим на Вашите очаквания и нужди по възможно най-добрия начин;
- при осъществяване на бизнес контакти с Вас – когато Вие самите сте ни предоставили данни за контакт по повод наши настоящи или евентуални бъдещи бизнес начинания, или когато Вашите данни за контакт са ни били предоставени от Вашия работодател във връзка с осъществяването от Вас служебни функции.

Дружеството прилага пряко и непосредствено принципа за минимизиране на обработваните лични данни.

От Вас Дружеството не събира и използва чувствителни лични данни (разкриващи расов или етнически произход, религиозни или философски убеждения или членство в синдикални организации), **поради което в хода на комуникацията си с него Вие не следва да разкривате такива данни.**

Все пак е важно да знаете, че при посещаването на Уебсайта <http://www.knecertis.bg>, Дружеството събира информация за Вас, която може да бъде квалифицирана като “лични данни” единствено и само при обработване в комбинация с друга информация за Вас, събрана във връзка с работата на Уебсайта. Тези други данни се обработват във връзка с Вашето поведение като потребител на Уебсайта и/или във връзка с функционирането на Уебсайта и адекватното предоставяне на заявените от Вас услуги, предоставяни посредством Уебсайта (временни данни (cookies) и други технически данни, записване върху Вашето устройство, чрез което достъпвате браузъра, в който функционира Уебсайта). Такива други данни по-конкретно включват следната информация:

- информация за Вашия браузър;
- информация, придобита от файлове “кукис” (cookies) (бисквитки), използване на пискел тагове и други технологии;
- демографска информация и друга информация, осигурена от Вас; и
- обобщена информация от използването на интернет страницата.

Тези данни се използват от Дружеството, за подобряване работата на Уебсайта, за подобряване на потребителската визия на Уебсайта, за улесняване управлението на страниците, за придобиване на информация за потребителските навици и за таргетиране реклами.

For the purposes of our activity, we process, for example, your full name, personal identification number (when you represent our Customer entity), job title, business phone and e-mail.

It is important to inform you that where the Company processes your personal data in connection with the performance of a contract to which you or the legal entity represented by you is a party, there is a separate ground for processing of your personal data. Therefore, we have the right to process the above mentioned personal data without your explicit written consent to processing

In addition to the above cases of processing, we process personal data about you:

- When considering your complaints/requests and resolving disputes with you – because it is important for us to approach individually to your requests and complaints and respond to your expectations and needs in the best possible way;
- in the course of business contacts with you – when you provided us contact information regarding our current or potential future business ventures, or when your contact details have been provided by your employer in connection with the activities of your business functions.

The Company directly and immediately applied the principle of minimising the processing of personal data.

Company does not collect and use personal data (revealing racial or ethnic origin, religious or philosophical beliefs or trade-union membership, and the processing of genetic data, data about the sex life or sexual orientation of the individual), therefore in the course of communication with the Company, you shall not disclose such data.

However, it is important to inform you that when you visit <http://www.knecertis.bg> – the Website, the Company collects information about you which can be qualified as ‘personal data’ only when processed in combination with other information about you, collected through the Website. These data are processed in connection to your activity as a customer of the Website and/or in connection to the functioning of the Website and the proper provision of services you have requested generally provided through the Website (temporary data (cookies) and other technical data, stored on your device and used by the browser opening the Website). Such other data include the following specific information:

- information about your browser;
- information obtained through cookies files, used pixel tags and other technologies; and
- demographic information, provided by you; and
- aggregated information from the use of the Website.

All these data will be used by the Company for better functioning of the Website, for better customer profile of the Website, for making easier the websites management, for acquiring information about customers’ activity and preferences and for marketing targeting.

You may refuse to accept cookies files using the settings menu of your browser. You should be aware that if you do so, it is possible to experience some difficulties when

Можете да заявите отказ от получаване на файлове “бисквитки” от настройките на Вашия браузър. Но ако не приемете използването на тези “бисквитки”, е възможно да изпитате известни неудобства при употребата на Уебсайта и някои онлайн услуги. Вие можете и да изтриете всички бисквитки, които вече са запазени на Вашия компютър, а също така можете да настроите повечето браузъри да ги блокират. Ако направите това обаче, може да се наложи ръчно да настройвате някои параметри всеки път, когато посещавате даден сайт, а освен това е възможно някои услуги и функции да не работят.

### 3. Начин на обработване

Целите, за които обработваме Вашите лични данни са: изпълнение на договори; изпълнение на законови задължения; реализиране на законни/легитимни интереси; директен маркетинг.

С оглед постигане на посочените цели, Дружеството събира данни за Вас по различни начини, като най-често обработваните лични данни са предоставени лично от Вас или от публични регистри.

Дружеството обработва Вашите лични данни при прилагане на редица технически и организационни мерки за сигурност, посредством различни операции по обработване (в това число, но не само чрез: събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване), извършвани ръчно и автоматично. Видът и начинът на извършване на конкретните операции по обработване зависят от поставените цели на обработването и от бизнес процесите, свързани с тези цели.

Дружеството гарантира, че личните Ви данни ще бъдат обработвани само в съответствие с целите, посочени по-нагоре. Във връзка с тези цели, данните Ви могат да бъдат предоставяни/разкривани/предавани на трети лица, действащи като администратори на лични данни, като обработващи или като съвместни администратори, например:

- Държавни и други публични органи;
- Съдилища, прокуратури;
- други дружества от групата ни;
- технически консултанти, адвокати, одитори, счетоводители, както и компании, на които предоставяме извършването на конкретни дейности (например ИТ-поддръжка, куриерски или печатни услуги и др.);

Както посочихме по-горе, сигурността на Вашите данни е приоритет за нас и поради това Дружеството няма да разкрива/предоставя/предава Ваши данни на трети лица, които нямат обосновано право да узнаят информацията за Вас.

Вашите данни основно се обработват на територията на Република България и в рамките на Европейския съюз.

### 4. Вашите права

Възприетите от нас практики и методики за защита на данните и осигуряване на информационната сигурност задават параметрите на установените мерки, които са насочени към:

- гарантиране на конфиденциалност на информацията чрез прилагане на система от одобрени ограничения върху достъпа и разкриването на информация;

using the Website and its contents. You may also delete all stored cookies files in you machine. You may set you browser to block the cookies as well. If you do this it is possible to face the necessity the manually set out the browser settings every time when you visit a particular website, or to face not working functions/applications of the websites.

### 4. Way of Processing

The purposes for which we process your personal data are: implementation of contracts; performance of legal obligations; realization of legal/legitimate interests; direct marketing.

In order to achieve these objectives, the Company collects information about you in a variety of ways, whereas most commonly personal data is submitted by you or from public records.

The Company processes your personal data by the application of a number of technical and organisational security measures through various processing operations (including, but not limited by: collection, recording, organisation, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise, data become available, alignment or combination, restriction, deletion or destruction) carried out manually and automatically. The type and the way of performing the specific processing operations depend on the purposes of processing and of the business processes related to these purposes.

The Company guarantees that your personal data will be processed only in accordance with the purposes set out above. In connection with these purposes, your data can be provided/disclosed/transmitted to third parties, acting as controllers of personal data, such as processors or as joint controllers, such as:

- Government and other public authorities;
- Courts, prosecutors' offices; other companies of our group;
- technical consultants, lawyers, accountants, auditors, and companies which provide carrying out of specific activity (e.g. IT-support, courier or printing services, etc.);

As pointed above, the security of your data is a priority for us, and therefore the company will not disclose/pass/provide your information to third parties, which do not have a reasonable right to know data about you.

Your data are processed mainly in the territory of the Republic of Bulgaria and in the framework of the European Union.

### 4. Your rights

Practices and methodologies for data protection and information security assurance implemented by us set out the parameters of the identified measures which aim to:

- ensure the confidentiality of the information through the application of the system of approved restrictions on access and disclosure of information;

- осигуряване на цялостност на информацията чрез защита срещу неправомерни изменения или заличаване на информацията;
- осигуряване на достъпност на информацията чрез надежден и навременен достъп до информацията;
- постигане на отчетност на информацията – чрез въвеждане на контрол върху достъпа и правата върху информационните системи.

В качеството Ви на субект на лични данни, по силата на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни ("Общия регламент за защита на данните"), Ви имате следните права:

- право на достъп до Вашите данни – при поискване от Ваша страна, ние ще Ви предоставим информация за Вашите данни, които са в процес на обработване;
- право на коригиране на Вашите данни – в случай че сметнете, че определени Ваши данни, които обработваме, вече не са актуални или са некоректни поради друга причина, Вие имате право да поискате коригиране на тези данни, които са в процес на обработване;
- право на изтриване на Вашите данни (право "да бъдеш забравен") – Вие имате право да поискате изтриване/заличаване на данните, които обработваме за Вас, като ние ще уважим Вашето искане само в случай че за нас вече не е налице законово основание да обработваме Вашите данни. Съответно, възможно да уважим и частично Вашето искане за изтриване/заличаване;
- право на ограничаване на обработването – Вие имате възможност да упражните това право само когато сте оспорили точността на обработваните Ваши данни, като ограничаването на обработването може да бъде само за срока, в който проверяваме точността на Вашите данни; когато обработването е неправомерно, но Вие се противопоставяте на изтриването на данните; когато ние вече не се нуждаем от Вашите данни за целите на обработването, но Вие като субект на лични данни ги изисквате за установяването, упражняването или защитата на Ваши правни претенции; когато сте възразили срещу обработването и се очаква проверка дали законните интереси на администратора имат преимущество пред Вашите интереси като субект на лични данни;
- право на преносимост на данните – Вие можете да поискате от нас да прехвърлим всички или част от Вашите данни, които са в процес на обработване и които Вие лично сте ни предоставили, на Вас или на друг администратор във формат, пригоден за машинно четене, когато обработването на тези данни е на основание Вашето съгласие или на основание изпълнение на договор и когато обработването се осъществява с автоматизирани средства;
- право на възражение срещу автоматизирано обработване на Вашите данни, срещу обработване чрез профилиране и срещу обработване за целите на директния маркетинг;
- право на информираност за нарушения на сигурността – Вие имате право да бъдете своевременно информирани за всяко нарушение на сигурността на Вашите данни и ние ще изпълним задължението си в тази връзка, като

- ensure the integrity of information by protecting against improper modification or deletion of the information;
- ensuring the availability of information through reliable and timely access to the information;
- achieving accountability of information – through the introduction of access control and rights to information systems.

As a subject of personal data under Regulation (EC) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data ("The General Data Protection Regulation"), you have the following rights:

- the right of access to your data – upon your request, we will provide you with information about your data that are processed;
- right of rectification of your data – in case you find that certain of your data that we process are no longer up-to-date or are incorrect, or for any other reason, you have a right to request correction of such data that are processed;
- the right to delete your data (right to be forgotten) – you have the right to ask for the deletion of the data that we process for you, we will honour your request just in case that for us there is no longer a legal basis to process your data. Accordingly, it is possible to honor your request for deletion also in part;
- right to restrict processing – you have the opportunity to exercise this right only when you have contested the accuracy of the processing of your data, such as the restriction of the processing can be only for the period in which we check the accuracy of your data; when the processing is unlawful, but you oppose the deletion of the data; when we no longer need your data for the purposes of the processing, but you as the subject of the personal data require for the establishment, exercise or defence of legal claims; when you objected to the processing a verification if the legitimate interests of the controller have a priority over your interests as the subject of the personal data shall be made;
- the right of portability of data – you can ask us to transfer all or part of your data that are processed and that you are personally provided us, to you or to another controller in a form suitable for machine reading when the processing of these data is based on your consent or on the performance of the contract and where the processing is carried out by automated means;
- the right to object to the automated processing of your data, against profiling and against processing for purposes of direct marketing;
- the right of awareness of security breaches – you have the right to be promptly informed of any breach of the security of your data and we will fulfill our obligation in this regard, as we post

публикуваме на Уебсайта информация за всяко такова нарушение, както и може да Ви изпращаме информация по имейл, когато сте ни предоставили такъв и той е верен;

- право на възражение срещу обработване за целите на директния маркетинг – Вие имате право, по всяко време и безплатно, да промените маркетинговите си предпочитания и да оттеглите вече дадено съгласие за обработване на личните Ви данни за целите на директния маркетинг или да възразите срещу такова обработване;
- право да оттеглите дадено съгласие за обработване на лични данни – Вие имате право, по всяко време и безплатно, да оттеглите вече дадено от Вас съгласие за обработване на лични данни. Бихме желали да знаете, че съгласието Ви не е единственото основание за обработване на личните Ви данни, поради това е възможно да продължим да обработваме Ваши лични данни и след оттеглянето на Вашето съгласие.

Можете да упражнявате описаните права, като попълните Формуляр за упражняване на права съгласно Общия регламент за защита на данните, който можете да намерите на Уебсайта (<http://www.knecertis.bg>) посочен по-долу, на хартия.

**Предвид факта, че Дружеството осъществява контакт (установява правоотношения) с различни категории лица и по различни поводи (включително по повод фактическото Ви и непряко участие в определени събития), то правилното разглеждане на подаденото от Вас заявление за упражняване на права е пряко свързано с точното установяване от Ваша страна на обстоятелства, при които се е наложило за Дружеството да обработва Ваши лични данни.**

При упражняването на Вашите права като субект на лични данни, за Дружеството възниква необходимост да изиска и обработва определени Ваши лични данни за целите на установяването и проверката на Вашата самоличност.

Вашето заявление за упражняване на права, ще бъде разгледано своевременно, в най-общия случай за не повече от 30 (тридесет) календарни дни.

## **5. Съхраняване на личните данни**

Срокът на обработване на Вашите данни също е съобразен с целите на обработването и с нормативните изисквания за съхранение на счетоводна и данъчна информация. Определянето на конкретния срок за съхранение на Вашите лични данни е пряко обусловено от вида на отношенията, които сме установили с Вас и по повод които сме обработвали лични данни за Вас.

## **7. Актуална версия**

Актуалната версия може да бъде намерена на нашия сайт: <http://www.knecertis.bg>, като ще оповестим всяка значима промяна, която би могла да Ви касае, посредством публикуване на информация за промените. Последната актуализация на настоящата Политика е от 20.05.2018 год.

information on the Website of any such violation, and may send you information via email when you have provided a correct email address;

- the right to object to the processing for the purposes of direct marketing – you have the right, at any time and for free, to change your marketing preferences and to withdraw a consent for the processing of your personal data for the purposes of direct marketing or to oppose such process;
- the right to withdraw your consent for the processing of personal data – you have the right, at any time and free of charge, to withdraw already given by you consent to the processing of personal data. We would like you to know that your consent is not the only reason for the processing of your personal data, it is possible to continue to process your personal data and following the withdrawal of your consent if other ground for processing exists.

You can exercise your rights as described by filling out a Form for the exercise of rights under the General Data Processing Regulation, which you can find at <http://www.knecertis.bg>, and provide it to our Office with the address listed below, on paper.

**In view of the fact that the Company contacts (establishes relationships) with different categories of persons and on various occasions (including on the occasion of your actual and indirect participation in certain events), then the proper examination of the submitted by you application for exercise of rights is directly linked to the exact identification of the circumstances in which the Company had to process your personal data.**

In the exercise of your rights as a subject of personal data for the Company arises the necessity to request and process certain personal data for the purpose of establishing and verifying your identity.

Your application for the exercise of rights, will be processed in due course, in the most general case for not more than thirty (30) calendar days.

## **5. Storage of personal data**

The processing of your data is also consistent with the purposes of the processing and regulatory requirements for storage of accounting and tax information. The determination of the storage period of your personal data is directly conditioned by the type of relationship that we have established with you, and on the occasion that we handle the personal information about you.

## **7. Current version**

The current version can be found on our site: <http://www.knecertis.bg> as we will notify you of any significant changes that could affect you, by publishing information about the changes. Latest update of this Policy was 20.05.2018.